

15 февраля 2017 г.

**Договор публичной оферты о продаже товаров Интернет-магазина «FLOWERSPROJECT.RU» № 170215
(предложение ИП Родивилина Н.Б. о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом)**

1. Общие положения

1.1. ИП Родивилина Наталья Борисовна, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <http://www.flowersproject.ru/>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте, а также индивидуальный ассортимент, определяемый при заказе через Оператора по телефону или электронной почте. • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки через Оператора. • «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с ценой, определяемой при заказе через Оператора по телефону [8\(495\)6646642](tel:8(495)6646642) или электронной почте fp.6646642@gmail.com, опубликованным на интернет-сайте Продавца «<http://www.flowersproject.ru/>», а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем путём обращения к Оператору по телефону [8\(495\)6646642](tel:8(495)6646642) или по электронной почте fp.6646642@gmail.com.

3.2. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: • фамилия, имя, • фактический адрес доставки; • адрес электронной почты; • контактный телефон (мобильный, стационарный). Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством передачи Покупателем соответствующих данных по телефону или электронной почте при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, предоставленные при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую регистрационную информацию.

3.3. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Покупателем Заказа, оформленного через Оператора, означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://www.flowersproject.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, ему необходимо получить консультацию у Оператора перед оформлением Заказа.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа должен быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

- 5.1. При оплате заказа денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом.
- 5.2. При оплате наличными оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику Доставки. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарно-кассовый чек.
- 5.3. При оплате безналичным платежом производится оплата в размере 100% до начала исполнения Заказа. При оплате безналичным платежом оплата осуществляется банковской картой путём перевода, совершаемым в сети Интернет, через систему интернет-эквайринга АО «Тинькофф Банк» (<https://opлата.tinkoff.ru/>). Для осуществления оплаты Оператор формирует счёт в системе интернет-эквайринга АО «Тинькофф Банк» и присылает интернет-ссылку на платёжную форму банка (интернет-страница для ввода карточных данных, которая располагается на стороне Банка), в которой будет предложено оплатить счёт, сформированный Продавцом после оформления Заказа. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарно-кассовый чек.
- 5.4. По требованию Покупателя товарно-кассовый чек может быть отправлен Покупателю по адресу электронной почты, указанной при оформлении Заказа.
- 5.5. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. В этом случае Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

6. Доставка товара.

- 6.1. Обязанность Продавца по поставке Товара считается выполненной с момента подписания Покупателем листа курьера.
- 6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им листа курьера.
- 6.3. Стоимость и условия доставки заказа указаны на сайте <http://www.flowersproject.ru/> в разделе «Оплата и доставка». Они должны быть обязательно оговорены с Оператором при оформлении Заказа.

7. Возврат Заказа

- 7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.
- 7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.
- 7.3. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, Товар надлежащего качества, указанный данным перечне, не подлежит возврату или обмену.
- 7.4. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар Продавцу по адресу, указанному в п.10, в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.
- 7.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными по месту нахождения Продавца (см. п.10), в случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.
- 7.6. Товары надлежащего качества, не подлежащие возврату в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81:
- Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов)
- Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо-издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) (п. 14 введен Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 N 81)
- Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.
- 7.7. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого Продавцу по адресу, указанному в п.10.
- 7.8. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.
- 7.9. Возврат Товара производится по рабочим дням с 10-00 до 17-00 по месту нахождения Продавца (см. п.10). Время визита предварительно оговаривается с Продавцом.
- 7.10. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:
- полное фирменное наименование Продавца;
 - фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
 - наименование Товара;
 - причина возврата Товара;
 - дата передачи Товара;
 - сумма, подлежащая возврату;
 - подписи Продавца и Покупателя.
- 7.11. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.
- 7.12. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается на адрес электронной почты Заказчика, и оприходовать его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 117312, г. Москва, ул. Ферсмана д.5, кор.1, кв.33. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Продавцом.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Продавца ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 117312, г. Москва, ул. Ферсмана д.5, кор.1, кв.33. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Продавец производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Продавцом Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Продавцу после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу г.Москва, ул. Ферсмана, д.5, кор.1, кв.33, либо в электронном на адрес электронной почты fp.6646642@gmail.com. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону [8\(495\)6646642](tel:8(495)6646642).

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <http://www.flowersproject.ru/>, являются собственностью Продавца или производителей Товара, или поставщиков товаров и услуг для Продавца.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте <http://www.flowersproject.ru/> через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара и подписания им листа курьера.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <http://www.flowersproject.ru/>, в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

10. Адрес и реквизиты Продавца

**Индивидуальный предприниматель
Родивилина Наталья Борисовна**

ИНН 505311529022

ОРГНИП 316774600478941

ОКВЭД 47.76

Свидетельство о регистрации 77№017866886 от 03.11.2016 г.

Адрес: 117312, г. Москва, ул. Ферсмана, д.5, кор.1, кв.33

Телефон: 8 (495) 664 664 2

Эл. почта: fp.6646642@gmail.com

Расчетный счет 40802810202520001046

в АО "АЛЬФА-БАНК", БИК 044525593

Корреспондентский счет 30101810200000000593